

Retour Formulier Riconbeveiliging

RMA AANVRAAG FORMULIER



A. Klantgegevens:

Achternaam*		Tel. Nr.*	
Bedrijfsnaam*		E-mail*	
Adres*		Factnr./Bestelnr.*	
Postcode*		IBAN Rek.nr.*	
Stad + Land*			

B. RMA-gegevens:

Product	Reden Retour	Artikelnummer	Garantie

C. RMA condities: (RMA nummer aanvragen via info@riconbeveiliging.nl)

RMA Nummer:		Datum:	
-------------	--	--------	--

1. De goederen dienen degelijk verpakt te zijn, gebruik een doos om de originele verpakkingen
2. De goederen dient u samen met de juiste kopiefactuur of bestelformulieren op te sturen
3. Vraag via de e-mail uw RMA nummer aan. Vermeld dit nummer aan de buitenzijde van de verpakking
4. Na ontvangst van uw RMA nummer dient het pakket binnen 5 werkdagen te worden opgestuurd
5. Geef zo duidelijk mogelijk een klachtschrijving of de reden van retour zenden
6. Riconbeveiliging aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de goederen niet op de juiste wijze verzonden zijn
7. Maak een back-up van uw gegevens van uw DVR recorder. Riconbeveiliging is niet aansprakelijk van gegevens verlies.
8. Als het product niet defect is wordt minstens EUR 29.95 onderzoekskosten gerekend
9. Voor de verzending brengen wij dan verzendkosten in rekening van EUR 6.95
10. Houd u rekening met een test termijn van 1 tot 3 weken

11. Zonder RMA nummer wordt de behandelingsprocedure vertraagt

* Dit formulier toevoegen aan het te retourneren product

* Zijn verplichte velden die ingevuld dienen te worden.